



# **REGIONE CALABRIA**

Dipartimento "Turismo Marketing territoriale e Mobilità"

Avviso pubblico per la selezione di progetti formativi in materia di "Turismo Esperienziale".

# Indice

Art.1- Atti normativi ed amministrativi di riferimento	3
Art.2 - Finalità dell'intervento	
Art.3 - Dotazione finanziaria	
Art.4 - Soggetti proponenti e attuatori	
Art.5 - Modalità e termini di presentazione dei progetti formativi	6
Art.6 – Ammissibilità delle domande	
Art.7- Ambiti territoriali	
Art. 8 - Caratteristiche della professionalità in uscita	
Art. 9 - Valutazione delle candidature	
Art. 11 - Obblighi del beneficiario	20
Art. 12 - Modalità di verifica degli apprendimenti	
Art. 13 - Destinatari dei corsi di formazione	
Art. 14 - Finanziamento concedibile	
Art.15 - Modalità di erogazione del finanziamento	28
Art. 16 - Modalità di verifica e controllo	
Art. 17 - Irregolarità e sanzioni	29
Art. 18- Trattamento dei dati personali	
Art. 19 - Informazioni e comunicazioni	
Art. 20 - Responsabile del procedimento ex Legge n. 241/1990 e s.m.i	31
Art. 21- Disposizioni finali	
Art. 22 - Foro competente	31

#### Art.1- Atti normativi ed amministrativi di riferimento

D.M. 10 giugno 2021, del Ministro per il Sud e la Coesione Territoriale di concerto con il Ministro del Turismo, recante "Modalità e condizioni di riparto e di funzionamento del Fondo sperimentale per la formazione turistica esperienziale" (Gazzetta Ufficiale n. 179 del 28 luglio 2021);

Circolare dell'Agenzia per la Coesione Territoriale n. 1282 del 23.09.2021 avente ad oggetto: "Decreto 10/6/2021 pubblicato in G.U. n.179 del 28/7/2021 – Modalità e condizioni di riparto e di funzionamento del Fondo sperimentale per la formazione turistica esperienziale";

D.G.R. n. 589 del 23 dicembre 2021 "D.M. 10 giugno 2021, recante "Modalità e condizioni di riparto e di funzionamento del Fondo sperimentale per la formazione turistica esperienziale." Linee di indirizzo per l'attuazione";

D.G.R. n. 171 della seduta del 30 aprile 2022, "D.M. 10 giugno 2021, recante 'Modalità e condizioni di riparto e di funzionamento del Fondo sperimentale per la formazione turistica esperienziale'. Linee di indirizzo per l'attuazione, approvate con D.G.R. n. 589 del 23/12/2021 – Integrazioni";

# D.G.R. n. del \_\_recante " (variazione di bilancio)";

D.G.R. n. 190 del 28/04/2023 "Legge Regionale 5.4.2008 n. 8 - Riordino dell'organizzazione turistica regionale - Approvazione proposta di Piano Regionale di Sviluppo Turistico Sostenibile (PRSTS) per il Triennio 2023/2025";

D.G.R. n. 335 del 17/09/2015 "Linee di Indirizzo per l'istituzione del Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze";

D.G.R. n. 215 del 13/06/2016 "Integrazione D.G.R. n. 335 del 17 settembre 2015. istituzione del Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze";

Decreto MISE 31 maggio 2017 n. 115, Regolamento recante la disciplina per il funzionamento del Registro nazionale degli aiuti di Stato ai sensi dell'articolo 52, comma 6, della legge 24 dicembre 2012, n. 234 e successive modifiche e integrazioni.

# Art.2 - Finalità dell'intervento

Con il presente avviso s'intende selezionare e finanziare tre progetti formativi articolati in corsi di specializzazione della durata di 200 ore ciascuno, finalizzati al miglioramento delle capacità professionali degli operatori del settore, per la realizzazione, organizzazione ed erogazione di offerte di turismo esperienziale, secondo principi di sostenibilità economica, sociale ed ambientale.

Gli operatori formati dovranno essere in grado di progettare e realizzare esperienze coinvolgenti ed immersive, ponendo il turista al centro di un racconto costruito intorno alle attrattive di un territorio (biodiversità, enogastronomia, storia e tradizioni, artigianato) - coinvolgendo e coordinando le expertise di settore, i tour operator e le imprese, in veste di "regista" degli operatori turistici locali - quale esperienza di scoperta dell'autenticità dei luoghi, in sinergia e complementarietà con le strategie regionali per le aree interne legate alla ruralità, valorizzando gli aspetti poco conosciuti del territorio regionale.

Il percorso formativo, rivolto ad un numero massimo di 50 unità, sarà svolto nell'ambito di quello proprio della figura professionale di "Tecnico esperto nella progettazione di Itinerari turistici esperienziali sostenibili", prevista nel Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze, approvato con decreto dirigenziale regionale n. 12784 del 20/10/2022.

# Art.3 - Dotazione finanziaria

La dotazione finanziaria complessiva è pari a € 250.000,00 a valere sul Fondo sperimentale per la formazione turistico- esperienziale di cui al D.M. 10 giugno 2021.

I percorsi attivati dovranno essere realizzati esclusivamente con il finanziamento pubblico previsto dal presente avviso e, pertanto, i soggetti attuatori non potranno richiedere alcun contributo agli allievi.

La Regione Calabria si riserva la possibilità di incrementare la suddetta dotazione mediante risorse proprie.

# Art.4 - Soggetti proponenti e attuatori

I soggetti proponenti e attuatori dei progetti formativi devono rientrare in una delle seguenti tipologie:

- a) Organismi di formazione che risultano accreditati dalla Regione Calabria, ai sensi della vigente disciplina regionale, alla data di presentazione dell'istanza di partecipazione, per la macrotipologia "Formazione Superiore".
- b) ITS (Istituti Tecnici Superiori) aventi sede nella regione Calabria;
- c) Università aventi sede nella regione Calabria;

I progetti formativi possono essere presentati anche in cooperazione tra tali soggetti, ovvero con soggetti privati.

Nel caso in cui il progetto è presentato in forma aggregata deve essere conferito mandato collettivo speciale ad un soggetto capofila, referente unico delle attività e della rendicontazione complessiva.

Tale mandato deve risultare da scrittura privata autenticata da sottoscriversi dopo l'ammissione a finanziamento e prima della firma della Convenzione, secondo lo schema allegato al presente Avviso (All. n.5).

I soggetti selezionati per l'erogazione dei corsi di formazione, sia in forma singola che in Raggruppamento Temporaneo, alla data della firma della Convenzione dovranno:

- essere regolarmente costituiti secondo il proprio regime giuridico e iscritti nei Registri previsti dalla normativa di riferimento;
- non essere destinatari, al momento dell'erogazione del contributo, di un ordine di recupero pendente per effetto di una precedente decisione della Commissione che dichiara un aiuto illegale e incompatibile con il mercato interno (Principio *Deggendorf* ai sensi dell'art.1,4,a) del Regolamento 651/2014);

- operare nel rispetto delle vigenti norme edilizie ed urbanistiche, del lavoro con particolare riferimento agli obblighi contributivi, ai CCNL di riferimento e agli accordi integrativi di categoria; della prevenzione degli infortuni e della salvaguardia dell'ambiente;
- non essere stati destinatari, nei sei anni precedenti la data di presentazione della domanda di agevolazione, di provvedimenti di revoca di agevolazioni pubbliche ad eccezione di quelle derivanti da rinunce da parte delle imprese;
- aver restituito agevolazioni erogate per le quali è stata disposta dall'Organismo competente la restituzione;
- non trovarsi in condizioni tali da risultare un'impresa in difficoltà, come definita all'articolo 2, punto 18) del Regolamento CE n. 651/2014 e sue successive modifiche ed integrazioni;
- non trovarsi in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo o di liquidazione volontaria.

# Art.5 - Modalità e termini di presentazione dei progetti formativi

Ai fini della partecipazione al presente Avviso, gli Enti proponenti dovranno presentare un'unica candidatura riferita ad uno solo degli Ambiti Territoriali indicati all'art. 7, esclusivamente mediante accesso con SPID sulla piattaforma informatica messa a disposizione dal Dipartimento "Turismo, Marketing Territoriale e Mobilità" ed accessibile al seguente URL https://documentale.regione.calabria.it/portale/.

In caso di candidatura presentata più volte, si terrà conto dell'ultima, ad esclusione delle precedenti versioni che saranno considerate inammissibili.

In caso di candidatura presentata più volte, si terrà conto dell'ultima, ad esclusione delle prece denti versioni che saranno considerate inammissibili.

Le proposte dovranno essere corredate da:

- a) istanza di ammissione a finanziamento, firmata digitalmente (All. n.1),
- b) formulario di presentazione del progetto, firmato digitalmente (All. n.2);
- c) Informativa sulla Privacy (All. n.3)
- d) Dichiarazione ai sensi della giurisprudenza "Deggendorf" (All. n.4)

L'Avviso e i relativi allegati sono disponibili all'indirizzo web <a href="https://www.regione.calabria.it/xxxxxxxxxxxxxxx/xx/">https://www.regione.calabria.it/xxxxxxxxxxxx/xx/</a>.

I dati relativi all'istanza di ammissione a finanziamento, al formulario di presentazione del progetto, all'informativa privacy e alla dichiarazione ai sensi della giurisprudenza "Deggendorf" dovranno essere compilati direttamente sulla piattaforma.

Tutta la documentazione dovrà essere inoltrata entro e non oltre le ore 23.59 del trentesimo giorno successivo alla data di pubblicazione del presente Avviso sul Bollettino Ufficiale della Regione Calabria. Qualora la data di scadenza dovesse cadere in un giorno festivo, si considera il giorno lavorativo immediatamente successivo.

L'Amministrazione regionale non risponde di eventuali disguidi nella trasmissione che dovessero verificarsi e dai quali potrebbe risultare un pregiudizio non sanabile sull'ammissione al finanziamento dei potenziali beneficiari.

Con la presentazione della candidatura si intendono conosciuti e accettati tutti gli obblighi e le condizioni contenuti nel presente avviso.

Non sono ammesse integrazioni o chiarimenti documentali successivi all'invio della candidatura, se non espressamente richieste dall'Amministrazione regionale.

Per qualsiasi informazione e/o chiarimento è possibile inviare una e-mail a: c.marasco@regione.calabria.it entro il 15° giorno dalla data di pubblicazione del provvedimento che approva il presente Avviso. Sul suddetto sito web, in corrispondenza dell'Avviso pubblico, verranno pubblicate le FAQ.

#### Art.6 – Ammissibilità delle domande.

Sono considerate inammissibili le candidature che :

- siano pervenute fuori termine;
- non siano pervenute tramite piattaforma informatica;
- siano state presentate da soggetti privi dei requisiti previsti all'art. 4;

- non prevedano il monte ore di 200 ore di formazione;
- siano presentate per più Ambiti Territoriali di cui al successivo art.7;
- non siano corredate anche di uno solo dei documenti richiesti dal presente Avviso.

La verifica del rispetto dei criteri di ammissibilità è effettuata dal Responsabile del Procedimento e nel corso della relativa istruttoria potrà essere applicato il principio del soccorso istruttorio ove ne ricorrano le condizioni.

L'inammissibilità della candidatura comporta la conclusione del procedimento con il rigetto della stessa.

Ad esito della verifica dei requisiti di ammissibilità, con decreto dirigenziale sono approvati e pubblicati sul sito istituzionale www.regione.calabria.it gli elenchi provvisori delle candidature ammissibili, nonché gli elenchi delle candidature inammissibili, con le relative motivazioni.

La pubblicazione degli elenchi delle candidature inammissibili, con relativa motivazione, assolve ogni onere di comunicazione a carico dell'Amministrazione procedente e, pertanto, ai sensi dell'art. 10-bis della L. 241/1990 e ss.mm.ii., entro i dieci giorni successivi a detta pubblicazione, i soggetti esclusi possono presentare eventuali controdeduzioni che saranno riscontrate entro il termine di 20 giorni dalla ricezione.

#### Art.7- Ambiti territoriali

Al fine di agevolare la partecipazione dei destinatari dei corsi, tenuto conto che questi possono interessare persone impegnate sul lavoro, si è ritenuto opportuno concentrare le sedi formative per area geografica in modo da renderle più facilmente raggiungibili dai residenti in quella zona.

Pertanto, i soggetti proponenti, in forma singola o aggregata, devono presentare le proposte formative per uno degli ambiti territoriali sotto indicati:

- "Area Nord", per n. 18 allievi, residenti nei Comuni della Provincia di Cosenza;
- "Area Centro" per n. 18 allievi residenti nei Comuni Province di Catanzaro, Crotone e Vi-

bo Valentia;

• "Area Sud", per n. 14 allievi residenti nei Comuni della Città Metropolitana di Reggio Calabria.

La ripartizione del numero di allievi per aree è data dalla popolazione residente al 1° gennaio 2023 e, a tal fine, si considera la residenza anagrafica degli allievi alla data di presentazione della domanda di partecipazione.

# Art. 8 - Caratteristiche della professionalità in uscita.

Al termine dell'attività corsuale, i soggetti formati dovranno essere in grado di:

- creare, organizzare ed erogare prodotti di turismo esperienziale professionali, secondo i
  principi della sostenibilità economica sociale ed ambientale, le normative di settore e di
  riferimento, centrati sulla personalizzazione dell'esperienza, sulle passioni, sulle
  esigenze del Turista, sullo sviluppo di beni relazionali.
- progettare e realizzare esperienze coinvolgenti ed immersive, ponendo il turista al centro di un racconto costruito intorno alle attrattive di un territorio in accordo con i principi di sostenibilità ambientale.
- coinvolgere e coordinare le abilità di settore, gli operatori turistici del territorio e le imprese locali.

La figura in uscita deve essere un operatore capace di fare da "regista" degli operatori turistici del territorio. Per dare luogo al profilo sopra descritto, i progetti formativi dovranno essere correlati alle sottostanti aree di attività per l'acquisizione delle specifiche competenze:

Area di attività	Competenze	Peso percentuale sul percorso completo
Definizione dell'offerta di	Saper acquisire e gestire informazioni sul	30%
Servizi e Attività	fabbisogno della clientela ed elaborare un piano	
	di intervento volto alla personalizzazione delle	

Area di attività	Competenze	Peso percentuale sul percorso completo
	esperienze	
Progettazione di prodotti turistico – esperienziali	Programmare, nel rispetto della normativa vigente di settore e secondo un disciplinare di riferimento le attività di animazione e i servizi che caratterizzano il prodotto turistico esperienziale disegnato attorno alle attrattive del territorio sulla base di una specifica passione condivisa con il turista al fine di generare beni relazionali ovvero ben-essere per i fruitori del servizio.	30%
Realizzazione di prodotti turistico- esperienziali	Organizzare la realizzazione del prodotto turistico - esperienziale mettendo in opera le attività pianificate, attivando i servizi a supporto e garantendo il continuo coinvolgimento delle competenze e l'animazione del target specifici per le tematiche di interesse.	40%

Per ognuna di queste competenze ogni proposta progettuale dovrà specificare, secondo le percentuali sopra indicate, le relative conoscenze e abilità che costituiranno gli obiettivi di apprendimento che il corso di formazione dovrà sviluppare in termini di contenuti da erogare.

# Art. 9 - Valutazione delle candidature

La valutazione delle proposte progettuali sarà effettuata da una Commissione appositamente nominata con atto dirigenziale e sarà effettuata utilizzando i criteri e parametri indicati nella seguente tabella:

Qualità della proposta progettuale	Punti
	max

Criteri di valutazione	Sotto criteri	Elementi specifici di valutazione	
		Si valuterà l'articolazione dei temi dell'offerta formativa e le metodologie applicate.	5
1 Qualità e innovatività della proposta progettuale in relazione agli obiettivi del Fondo e in particolare alla sostenibilità ambientale	1.2 coerenza proget- tuale	Si valuteranno le modalità di individuazione dei partecipanti (mansioni/funzioni, compiti, abilità, competenze specie linguistiche) privilegiando misure favorevoli ai soggetti già impegnati nel mondo del lavoro e la correlazione tra le mansioni/funzioni svolte/professionalità acquisita e l'intervento formativo.	5
	1.3 qualità ed adegua- tezza della realizzazione dei progetti.	Si valuterà il grado di adeguatezza del contenuto delle azioni formative, in termini di competenze e abilità, risorse umane e strutture proposte per l'attuazione di stage, project work e laboratori (da dimostrare con apposite dichiarazioni di partenariato allegate al progetto).	20
	2.1. quantità di corsi già organizzati negli ambiti riferibili	Saranno valutati i corsi attuati nell'ultimo triennio su settori riferibili al Turismo Esperienziale e Sostenibile.  1 punto per ciascun corso concluso.	10
3. Percentuale di inserimento nel mondo del lavoro	nità, per gli operatori che risulteranno inattivi a valle del corso di For- mazione, di attivazione di tirocini, stage o con-	Sarà valutato il numero di formati, (superiore alla percentuale minima del 50% degli operatori che risultino inattivi a valle del corso di formazione, che deve essere garantita), di cui si assicura la formalizzazione di un tirocinio o uno stage o un contratto di lavoro, presso imprese turistiche e strutture ricettive operanti nel territorio regiona-	10

imprese turistiche e		
strutture ricettive ope-	le, da dimostrare con apposite dichiarazioni di	
ranti nel territorio regio-	partenariato allegate al progetto.	
nale		

A) Qualità ed innovatività del progetto rispetto alle tematiche di sostenibilità ambientale – peso 40%

I punteggi saranno assegnati formulando un giudizio in merito all'organizzazione del percorso formativo, descrizione della didattica, metodologia di intervento, tipologie di attività, contenuti e modalità di realizzazione dei percorsi. Saranno pertanto valutati elementi del seguente tipo: a) analisi dei fabbisogni formativi e/o professionali; b) contenuti formativi e aspetti metodologici riferiti alla sostenibilità ambientale; c) qualità ed efficacia delle misure di accompagnamento eventualmente previste, d) riconoscimento di eventuale indennità economica aggiuntiva, che si attribuisce sia per le ore d'aula che per il tirocinio, rispetto a quella prevista nel bando che è pari ad Euro 0,80 ora/allievo; e) modalità di selezione e valutazione degli allievi; f) descrizione delle modalità di apprendimento adottate (interventi di impresa formativa simulata, alternanza rafforzata, apprendistato); g) sintesi e chiarezza nell'elaborazione progettuale; h) coerenza delle misure di accompagnamento descritte, ove previste; i) coerenza e qualità dell'architettura progettuale e delle modalità di monitoraggio e valutazione

Il giudizio sarà espresso sulla base della seguente griglia:

Sub-criteri	Punti assegnati
Ottimo	Max 40
Molto buono	Max 30
Buono	Max 15
Discreto	Max 10
Sufficiente	Max 6
Insufficiente	0

Tabella:1 - "Qualità ed innovatività progettuale..."

**B)** Esperienza maturata dal soggetto proponente nello sviluppo e realizzazione di piani formativi riferibili al turismo esperienziale e sostenibile – peso 30%. Il sub-criterio sarà valorizzato sulla base degli anni di esperienza maturata .

La quantificazione sarà effettuata nel seguente modo:

Sub-criteri	Punti assegnati
Soggetto proponente con esperienza di almeno 4 anni o superiore	Max 15
Soggetto proponente con esperienza di almeno 3 anni	Max 12
Soggetto proponente con esperienza di almeno 2 anni	Max 8
Soggetto proponente con esperienza di almeno 6 mesi	Max 1
Nessuna Esperienza	0

**Tabella 2** – Sub-criteri "Esperienza nel settore della formazione e della IeFP riferibile al turismo esperienziale e sostenibile.

C) Garanzia che una percentuale degli operatori che risultino inattivi a valle del corso di formazione abbia accesso a un tirocinio, stage o a un contratto di lavoro, presso imprese turistiche e strutture ricettive operanti nel territorio regionale - Peso 15%; Il sub-criterio sarà valorizzato sulla base del numero degli allievi che saranno inseriti in attività lavorativa. La quantificazione sarà effettuata nel seguente modo:

Sub- criteri	Punti assegnati
N° Allievi dei quali si presume l'inserimento >= 5	Max 15
N° Allievi dei quali si presume l'inserimento da 3 a 4	Max 10
N° Allievi dei quali si presume l'inserimento 1 a 2	Max 5
Nessuno allievo si prevede l'inserimento lavorativo	0

**Tabella 3** – "N° Allievi che possono essere inseriti in imprese turistiche o strutture ricettive"

**D)** Coerenza con gli obiettivi e le azioni del Piano Regionale di Sviluppo Turistico Sostenibile (PRSTS) di cui alla deliberazione di Giunta regionale n.190 del 28.04.2023 – Peso 15%10.

Sub-criteri

Punti assegnati

Coerente Max 15

Sufficientemente coerente Max 10

Poco coerente Max 5

Non coerente 0

Tabella.4-"Coerenza progettuale con gli obiettivi del Piano Regionale di Sviluppo Turistico Sostenibile."

Sarà finanziabile il progetto che avrà conseguito il punteggio complessivo minimo pari a 30/50. Non sarà comunque considerato finanziabile il progetto che abbia conseguito un punteggio pari a 0 (zero) in uno dei "criteri di valutazione".

Sulla base della valutazione effettuata dalla Commissione, il Dirigente Generale del Dipartimento "Turismo, Marketing Territoriale e Mobilità", con propria determinazione, approva l'elenco dei progetti finanziati e individua i soggetti attuatori delle relative attività formative. La pubblicazione sul Bollettino Ufficiale della Regione Calabria dell'elenco dei progetti approvati e finanziati costituirà unica notifica agli interessati.

A pena di esclusione è necessario che il progetto garantisca che almeno la metà degli operatori che risultino inattivi a valle del corso di formazione, abbia accesso a un tirocinio, uno *stage* o a un contratto di lavoro, presso imprese turistiche e strutture ricettive operanti nel territorio regionale.

Verranno altresì esclusi dalla valutazione di merito i progetti che prevedano attività formative finalizzate ad ottemperare ad obblighi di legge.

Il soggetto beneficiario, entro i 20 giorni successivi, pena la revoca, deve procedere all'invio della comunicazione di avvio attività, compilando il calendario dei corsi con l'indicazione di luogo e date delle attività formative. Eventuali modifiche al calendario dovranno essere tempestivamente comunicate.

# Art.10 - Organizzazione dei corsi

Gli Organismi formativi dovranno garantire la seguente dotazione minima di attrezzature didattiche e logistica :

- Aule didattiche attrezzate per le lezioni frontali e le metodologie attive con laboratori multimediali ed in particolare:
- n. 1 lavagna interattiva multimediale 87" con software incluso;
- n. 1 video proiettore, a parete, "a distanza focale ultra corta";
- n. 2 speaker amplificati per LIM a parete;
- n. 1 postazione di computer Intell I7 completi di tastiera e monitor da 15-17" per ciascun partecipante al corso;
- n. 1 stampante/scanner condivisa con le postazioni informatiche.

Dovranno, inoltre, garantire relazioni, partnership e accordi di collaborazione con operatori turistici territoriali al fine dello svolgimento di *stage*, *Project work* e verifiche finali sul campo. Ogni percorso formativo deve prevedere l'attività di stage organizzata a seconda delle esigenze dell'utenza cui è rivolto e secondo.

Lo *stage* deve essere descritto, quale Unità Formativa a sé stante, dettagliando gli obiettivi di apprendimento (correlati alle competenze in uscita), i contenuti e le modalità di organizzazione e di attuazione, le caratteristiche del percorso individuale di apprendimento, le attività di tutoraggio previste, le modalità di verifica e valutazione finale. La disponibilità delle imprese/strutture esterne presso cui si svolgerà lo *stage* dovrà essere dimostrata attraverso apposito titolo (convenzione, accordo, altro) in sede di partecipazione al presente bando. Nel caso di allievi/lavoratori lo *stage* può essere svolto nel luogo e nell'orario di lavoro, ma deve essere comunque tracciato e quantificate le ore dedicate alla formazione, distinte da quelle di lavoro.

Le attività formative, per le quali dovrà essere garantita la presenza di docenti con comprovata esperienza di formazione in ambito turistico, turismo esperienziale, *marketing* turistico, *marketing* del territorio e nelle discipline tematiche e trasversali definite nel progetto formativo. dovranno avere una durata di **200 ore** *pro capite*, così articolate:

- Non meno di 35% delle lezioni in aula privilegiando un'articolazione modulare, con lezioni teoriche, esercitazioni ed ampio utilizzo di metodologie didattiche attive;
- Non meno di 15% di attività laboratoriali specialistiche e in esterna. Prevedere sopralluoghi sui siti di interesse turistico, incontri con gli attori del sistema turistico locale che

- parteciperanno alla erogazione del servizio, incontri con i player del mercato locale ed internazionale anche presso fiere di settore;
- almeno il 35% di attività di stage presso un operatore turistico (hotel, agriturismo, agenzia, tour operator, Destination Management Organization-DMO, Destination Management Company-DMC, ecc.), finalizzato alla progettazione esecutiva e messa in opera di "un prodotto" valorizzando la storia, le risorse locali, la popolazione ed il genius loci del territorio scelto;
- un 10% distribuito a scelta dell'organizzatore fra uno o più dei suddetti punti;
- il 5% per test e "verifica del prodotto" attraverso il supporto all'organizzazione e all'esecuzione dello stesso.

Al fine del conseguimento dell'attestazione di frequenza e profitto - e non di una qualifica professionale - i percorsi formativi dovranno essere strutturati secondo le seguenti Aree di Attività (AdA) proprie del corso di formazione per "Tecnico esperto nella progettazione di Itinerari turistici esperienziali sostenibili", prevista nel Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze, approvato con decreto dirigenziale regionale n. 12784 del 20/10/2022

Denominazione AdA	23	.03.10- Conduzione e assistenza del cliente in visite di
	int	aracca artictico a culturala
Descrizione della performance	Svi	luppare un itinerario artistico-culturale per il quale serve
	ela	borare una proposta ad hoc (es. itinerario monografico) che
	im	plica una specifica raccolta informazioni (es. sopralluoghi,
	tes	stimonial. ricerche bibliografiche) e uno studio ex-ante per
Capacità-abilità		
	•	Identificazione dell'offerta turistica locale
	•	Raccolta dati culle caratterictiche dei luoghi da vicitare
		Sviluppo e perfezionamento della proposta di itinerario e/o
	_	narcarca di vicita, ancha attravarca canralluaghi
		Realizzazione del materiale di supporto da distribuire ai
	•	partecipanti

		Accompagnamento e conduzione di singoli o gruppi in zone di
	•	interesse
		Illustrazione e descrizione delle caratteristiche e delle
Conoscenze	•	Tecniche di analisi del territorio turistico
	•	Tecniche di progettazione di differenti tipologie di
	itir	nerario: standard, tematico, multisensoriale (es. laboratori

Denominazione AdA	23.03.12- Progettazione e svolgimento di attività di animazione
Descrizione della performance	Organizzare l'attività di animazione e intrattenimento turistico,
	a partire dal piano ideativo, predisponendo gli ambienti e i
Capacità-abilità	Attivare una rete coinvolgendo stakeholders locali,
	pubblici e privati, operatori e fornitori di beni e servizi
	Definire gli aspetti logistici, i tempi, le modalità di
	svolgimento, testandone la sostenibilità e ponendo rimedio
	ad eventuali criticità e ostacoli rilevati
	Definire il prodotto turistico-esperienziale seguendo uno
	storyboard, modellato sulle esigenze di un target ridotto,
	precedentemente individuato, rispettando l'interesse
	Gestire gli aspetti amministrativi legati alle prenotazioni dei
	servizi/attività che costituiscono il prodotto turistico-
	Gestire la relazione con i potenziali turisti o partecipanti
	<ul> <li>attraverso l'uso della lingua nazionale e straniera</li> <li>Gestire le relazioni inf professionale formative e la</li> </ul>
	comunicazione promozionale (anche via web) relativa alle
	attività ed ai servizi che costituiscono il prodotto turistico-
	Prevedere una strategia di marketing e web marketing per
	la promozione dei prodotti turistico- esperienziali
	Programmare le attività ed i servizi utilizzando le tecniche
	dello story living, ponendo il turista al centro dell'esperienza
	stessa
	Sviluppare l'interazione con il cliente, per fornire servizi su
	misura, in un'ottica di qualità fidelizzante

Conoscenze	•	Tecniche di organizzazione di prodotti turistico	
		esperienziali	
	•	Rete dei servizi turistici pubblici e privati	
	•	Servizi sportivi e per il turismo attivo del territorio	
	•	Tecniche di accoglienza dei partecipanti in lingua	
		nazionale e straniera	
	•	Tecniche di analisi SWOT del territorio e del mercato	
		turistico locale	
	•	Tecniche di comunicazione e promozione, social	
		media	
	•	marketing e web writing	
		Tocnicho di progettazione e permetivo di cottore per	

Le suddette Aree di Attività si svilupperanno per un monte ore così determinato per ciascuna di esse: AdA 23.03.10 **80 ore**, AdA 23.03.13 **120 ore** .

Fermi restando i limiti di capienza per ciascuna aula previsti dalla normativa vigente, il percorso formativo dovrà essere indirizzato ad un numero di allievi non inferiore a 10 unità per gli Ambiti Territoriali "Area Nord" ed "Area Centro" e a 8 unità per l' "Area Sud". Non potrà in ogni caso essere superato il numero massimo stabilito per ciascun Ambito. A tal riguardo si precisa che la sostituzione di eventuali allievi rinunciatari potrà avvenire entro il primo 20% del monte ore previsto.

Nel caso in cui risulteranno posti vacanti in un Ambito Territoriale, gli stessi saranno distribuiti proporzionalmente negli altri Ambiti che, a tal fine, potranno utilizzare la propria graduatoria degli idonei nei limiti dei posti accreditati, con conseguenziale adeguamento del finanziamento. Nel caso il posto vacante sia uno solo, sarà attribuito Ambito con meno posti. In ogni caso, a seguito della suddetta redistribuzione si dovrà provvedere ad analoga riattribuzione di risorse.

Gli organismi formativi sono tenuti ad assicurare gli allievi frequentanti i corsi contro gli infortuni e contro i rischi derivanti da responsabilità civile.

Le domande di iscrizione ai corsi devono essere custodite, a cura dell'organismo formativo, insieme a tutta la documentazione amministrativa e didattica ad essi connessa

I corsi dovranno essere svolti in tempi e modalità di erogazione compatibili con le agende di persone già impegnate nel mondo del lavoro e dovranno concludersi con la valutazione finale entro il 31.12.2024.

È ammissibile l'attuazione della formazione in modalità *e-learning* <u>sincrona</u>, nel limite massimo del 40% del monte ore dedicato alle lezioni in aula. In fase di candidatura il soggetto proponente dovrà indicare la piattaforma da utilizzare e dare atto dell'adeguatezza del supporto tecnologico e contenutistico con riferimento a:

- tutoraggio *on-line*, assistenza informatica, docente/esperto dei contenuti previsti dall'intervento formativo;
- presenza di validi meccanismi di tracciabilità delle frequenze degli allievi e delle attività svolte nonché disponibilità dei riepiloghi degli accessi di tutti i soggetti coinvolti;
- esplicitazione delle modalità di controllo sulle presenze degli allievi e sui livelli di frequenza finale;
- illustrazione di criteri e metodi di verifica dei risultati di apprendimento conseguiti dagli allievi.

La fruizione in modalità e-learning sincrona dovrà essere documentata sia dal registro didattico, sia da appropriati elementi probatori che consentano di accertare l'orario in cui l'allievo ha avuto accesso alla piattaforma. In occasione dei controlli regionali, sia in itinere sia ex post, tale documentazione dovrà essere messa a disposizione su richiesta.

Gli interventi approvati e finanziati dovranno essere avviati entro e non oltre 60 giorni dalla firma della Convenzione e concludersi entro il 31.12.2023.

#### Art. 11 - Obblighi del beneficiario.

- 1. Fermi restando gli obblighi di cui all'art.3 della Convenzione (All.5), il soggetto beneficiario del finanziamento, entro e non oltre 20 giorni solari dalla pubblicazione dell'elenco dei progetti finanziati sul Bollettino Ufficiale della Regione Calabria, dovrà inviare mediante l'utilizzo della piattaforma informatica di cui in precedenza, la documentazione di seguito elencata:
  - a. Comunicazione di avvio del corso, redatta secondo il format allegato alla Convenzione (Mod

b. dichiarazione sostitutiva di certificazione, ex art. 46 DPR. n. 445/2000, sottoscritta dal legale rappresentante attestante che <u>non sono intervenute variazioni</u> rispetto a quanto autocertificato in fase di presentazione della proposta.

# In presenza di **intervenute variazioni**, il proponente dovrà produrre:

- atto di nomina del legale rappresentante oppure procura speciale conferita al soggetto autorizzato a sottoscrivere la Convenzione (All. 4);
- dichiarazione sostitutiva di certificazione, resa nelle forme di cui all'art. 46 del DPR. 445/2000 dal legale rappresentante, dalla quale si evinca: iscrizione/ovvero non iscrizione al Registro delle imprese, composizione degli organi statutari (Presidente, Consiglio di amministrazione, Comitato Direttivo, Consiglio Direttivo, Collegio dei Revisori, ecc.) e relativi poteri; di non trovarsi in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo o di liquidazione volontaria; di non avere commesso violazioni gravi alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali;
- c. elenco riportante i nominativi degli eventuali co-docenti, del personale non docente con i relativi curriculum vitae, dai quali si evince, per i primi, il possesso dei requisiti e dell'esperienza in materia. Questi dovranno essere redatti ai sensi del DPR n. 445/2000, sottoscritti dall'interessato, corredati da copia del documento di riconoscimento allegato, riportanti l'autorizzazione al trattamento dei dati ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e Reg. (UE) n. 679/2016 (c.d. GDPR);
- d. estremi del conto corrente dedicato e/o di tesoreria per l'espletamento delle attività e delle relative coordinate bancarie, non necessariamente acceso ad hoc per la presente procedura (ai sensi di quanto previsto al comma 7 dell'art. 3 della legge n. 136/2010), sul quale confluirà il contributo erogato dalla Regione. Tutte le transazioni dovranno essere identificate con il codice CUP assegnato al singolo progetto;
- e. eventuale scrittura pubblica o privata registrata all'Agenzia delle Entrate, di costituzione dell'ATI.

La Regione Calabria si riserva l'attività di vigilanza tecnico-didattica e amministrativa sui corsi finanziati, nonché la verifica delle condizioni e dei requisiti specifici dichiarati nell'istanza di finanziamento, avendo facoltà di effettuare, in qualsiasi momento, ispezioni e controlli circa il regolare espletamento delle attività formative.

A tal fine, i Soggetti realizzatori responsabili dell'intervento sono tenuti:

- a) a conservare, nella sede accreditata, tutta la documentazione riguardante la struttura e l'attività formativa;
- b) a garantire ai soggetti autorizzati dalla Regione il libero e tempestivo accesso alle strutture e alla documentazione, per consentire il regolare espletamento delle funzioni di cui al presente Paragrafo.

Eventuali impedimenti all'esecuzione delle attività di vigilanza e controllo da parte dei Soggetti realizzatori responsabili dell'intervento possono comportare la sospensione immediata di tutti i percorsi formativi in svolgimento. In caso di particolare gravità l'Amministrazione regionale può disporre la revoca del finanziamento.

Le dichiarazioni sostitutive presentate sono sottoposte a controlli e verifiche da parte della Regione Calabria secondo le modalità e condizioni previste dagli articoli n. 71 e 72 del DPR n. 445/2000. E' disposta la decadenza del riconoscimento di cui al presente Avviso qualora dai controlli effettuati ai sensi del DPR n. 445/2000 emerga la non veridicità delle dichiarazioni, fatte salve le disposizioni penali vigenti in materia.

Il competente Settore predisporrà la documentazione e le modalità con cui sarà svolto il monitoraggio delle attività corsuali.

# Art. 12 - Modalità di verifica degli apprendimenti

Il soggetto attuatore del percorso formativo (beneficiario del finanziamento) dovrà assicurare adeguate misure di valutazione degli apprendimenti *in itinere* e delle attività laboratoriali, nonché di valutazione delle competenze conseguite nello *stage/project work*, i cui esiti dovranno essere registrati e conservati.

Al termine del corso dovrà essere assicurata la valutazione finale delle competenze in uscita, attraverso prove e colloqui, a cura di apposita commissione interna al soggetto attuatore. Le prove ed I colloqui si svolgeranno alla presenza di un rappresentante regionale quale supervisore della procedura, senza che ciò comporti il ruolo di componente della commissione. In particolare dovrà essere prevista una "prova sul campo", che potrà essere rappresentata dalla valutazione finale del prodotto realizzato durante lo stage/project work, ovvero di un prodotto turistico esperienziale in linea con la domanda del mercato

turistico. Potrà costituire superamento della prova l'acquisizione del prodotto da parte di un operatore del territorio (agenzia di viaggi *incoming*, hotel, ecc.) o l'interesse suscitato dallo stesso prodotto sulle piattaforme digitali specializzate (desumibili dai dati forniti dalle stesse piattaforme).

Il profilo in uscita è coerente col profilo professionale di "Tecnico esperto della progettazione di itinerari turistici esperienziali sostenibili", di cui al Repertorio regionale delle Figure professionali della Regione Calabria. Ai formati verrà rilasciato, purché abbiano frequentato almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo, un certificato di frequenza e profitto, attestante l'acquisizione delle compete relative alle Aree di Attività (AdA) oggetto del corso.

#### Art. 13 - Destinatari dei corsi di formazione.

I destinatari dei corsi di formazione devono trovarsi in una delle seguenti condizioni occupazionali:

- Imprenditori e/o lavoratori occupati che prestano la loro attività lavorativa presso un'unità
  produttiva del settore turistico ubicata nel territorio regionale, ancorché destinatari di
  ammortizzatori sociali. Per lavoratori occupati si intendono i lavoratori dipendenti, compresi i
  soci di imprese cooperative, impiegati nell'impresa con rapporto di lavoro subordinato;
- Liberi professionisti che svolgono la propria attività in favore di *tour operator*, come collaboratore/partner di un'impresa turistica ovvero di una rete d'imprese o club di prodotto orientate all'*incoming* ed alla qualità dell'esperienza di viaggio;
- Disoccupati che possano documentare esperienze professionali in ambito turistico.

I destinatari dei corsi di formazione, devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti in Calabria alla data dell'attivazione del corso;
- essere in possesso di diploma di istruzione secondaria di secondo grado;
- essere in possesso di una documentata professionalità nel settore turistico;
- se cittadini italiani devono conoscere una lingua straniera almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, (restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente);

- se cittadini stranieri devono conoscere la lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, (restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente);
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso o dimostrazione dell'attesa di rinnovo, documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno.
- Costituisce criterio di selezione in ingresso al corso di formazione l'accertamento di una professionalità nel settore turistico e in particolare nelle mansioni a stretto contatto con i turisti, quali ad esempio: guide turistiche, guide ambientali, bike, fluviali, accompagnatori turistici, esperti dotati di qualifica specifica nei vari settori che fanno riferimento al *genius Loci* (es.o Onav, ONAF, artisti, archeologi, restauratori, artigiani, cuochi, chef, sommelier, fotografi, ecc.), addetti all' *incoming* ed all'accoglienza nelle strutture ricettive, dell'intermediazione, dei trasporti e dei servizi per il turista.
- Costituisce, altresì, criterio di selezione in ingresso la verifica, sulla base di interviste/colloqui, di buone capacità di empatia, comunicazione, relazione e conduzione di gruppi di persone.

Qualora i destinatari siano titolari di imprese, dovranno fornire la dichiarazione riferita agli Aiuti di Stato in regime "de minimis" secondo il prospetto allegato alla Convenzione (Mod. 14), in quanto destinatari di un'attività formativa finanziata con le risorse del Fondo di cui al sopracitato D.M. 10 giugno 2021.

Nel caso in cui i destinatari siano dipendenti, la predetta dichiarazione dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa presso cui prestano servizio ( Mod. 15 ).

La partecipazione ai corsi di formazione deve essere richiesta con le modalità previste dall'avviso pubblico pubblicato dai soggetti attuatori e secondo la modulistica ivi contenuta per la presentazione delle domande.

L'avviso deve essere debitamente pubblicizzato, anche sul sito web istituzionale della Regione Calabria, almeno 30 giorni prima della data di scadenza della presentazione delle domande.

#### Art. 14 - Finanziamento concedibile

Con il presente Avviso vengono finanziate, per complessive euro 250.000,00, tre proposte progettuali suddivise per aree territoriali come di seguito specificato:

Ambito territoriale	N. max allievi	Costo max allievo	Importo massimo fi- nanziabile
Area Nord (Provincia di Co- senza)	18	€ 5.000,00	18 * € 5.000= € <b>90.000</b>
Area Centro (Province di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia)	18	€ 5.000,00	18 * € 5.000= € <b>90.000</b>
Area Sud (Città metropolita- na di Reggio Calabria)	14	€ 5.000,00	14 * € 5.000= € <b>70.000</b>

Il valore della sovvenzione è calcolato attraverso il ricorso alle opzioni di semplificazione dei costi, di cui al comma 3, dell'Allegato VI del Regolamento Delegato (UE) n. 2017/2016 del 29 agosto 2017.

Le attività sono finanziate con le seguenti Unità di Costo Standard:

- docenti di fascia A: € 146,25 ora/corso ed € 0,80 ora/corso/allievo;
- docenti di fascia B: € 117,00 ora/corso ed € 0,80 ora/corso/allievo;
- docenti di fascia C: € 73,13 ora/corso ed € 0,80 ora/corso/allievo.

Per la definizione delle fasce di costo fa fede il *curriculum* del personale docente, così come specificato dalla circolare del Ministero del Lavoro della Salute e delle Politiche sociali n. 2 del 2

febbraio 2009, che dovrà essere coerente con le fasce di pertinenza ed i percorsi didattici attivati.

# Si segnala che per:

- FASCIA A si fa riferimento a docenti di ogni grado del sistema universitario/scolastico e dirigenti dell'Amministrazione Pubblica impegnati in attività formative proprie del settore/materia di appartenenza e/o di specializzazione; funzionari dell'Amministrazione Pubblica impegnati in attività formative proprie del settore/materia di appartenenza e/o di specializzazione con esperienza almeno quinquennale; ricercatori senior (dirigenti di ricerca, primi ricercatori) impegnati in attività proprie del settore/materia di appartenenza e/o di specializzazione; dirigenti d'azienda o imprenditori impegnati in attività del settore di appartenenza, rivolte ai propri dipendenti, con esperienza professionale almeno quinquennale nel profilo o categoria di riferimento; esperti di settore senior e professionisti impegnati in attività di docenza, con esperienza professionale almeno quinquennale nel profilo/materia oggetto della docenza;
- FASCIA B si fa riferimento a ricercatori universitari di primo livello e funzionari dell'Amministrazione Pubblica impegnati in attività proprie del settore/materia di appartenenza e/o specializzazione; ricercatori junior con esperienza almeno triennale di docenza e/o conduzione/gestione di progetti nel settore di interesse, professionisti o esperti con esperienza almeno triennale di docenza e/o di conduzione/gestione di progetti nel settore/materia oggetto della docenza;
- FASCIA C si fa riferimento a assistenti tecnici (laureati o diplomati) con competenza ed esperienza professionale nel settore; professionisti od esperti junior impegnati in attività proprie del settore/materia oggetto della docenza.

Considerato che all'interno dello stesso percorso formativo è previsto l'utilizzo delle diverse fasce, la rendicontazione da parte dei soggetti attuatori dovrà essere effettuata distintamente per le varie fasce.

La variazione delle risorse umane che svolgono funzioni di docenza rispetto a quanto indicato in sede progettuale dovrà essere comunicata dal beneficiario allegando il *format di curriculum vitae* europeo datato, firmato e con allegato il documento di identità.

L'importo come sopra assegnato potrà essere ridotto in sede di erogazione del saldo, a seguito degli esiti delle verifiche effettuate.

Il riconoscimento a consuntivo del costo di ciascun progetto formativo è disciplinato come segue:

- a) nel caso in cui il progetto non venga realizzato, ovvero, venga attuato in maniera non coerente con le finalità e le caratteristiche programmate, la Regione provvederà a revocare il finanziamento. In tale evenienza la Regione escute la fideiussione per il recupero delle somme già liquidate;
- b) in caso di sospensione delle attività, dovuta a cause di forza maggiore, sarà dovuto al "soggetto attuatore" il pagamento dei costi relativi alle attività fino a quel momento regolarmente eseguite, sulla base delle spese ammissibili in relazione all'attività formativa progettata e/ o parzialmente realizzata;
- c) nel caso in cui l'allievo:
  - si assenti per un numero di ore compreso tra il 70% e il 50 % delle ore previste per l'azione formativa, sarà decurtata, per ogni ora NON frequentata dall'allievo, il 60% del costo ora/allievo, in ragione del parziale raggiungimento dell'obiettivo formativo. L'ora allievo è determinata dal costo complessivo rapportato al numero delle ore corso, moltiplicato il numero degli allievi:

costo complessivo attività formativa €n. allievi previsti X numero ore corso previste

- non raggiunga la percentuale minima di frequenza pari al 50% del monte ore previsto per ciascuna azione formativa, per tale allievo, non essendo stato raggiunto alcun obiettivo formativo significativamente apprezzabile, non sarà riconosciuto alcun finanziamento.

L'intervento sarà attuato in conformità con la normativa in materia di aiuti di Stato e in linea con le disposizioni del *Registro Nazionale degli Aiuti di Stato* (RNA) di cui al Decreto 31 maggio 2017, n. 115.

# Art.15 - Modalità di erogazione del finanziamento

Il finanziamento sarà erogato, su richiesta del Soggetto Beneficiario nelle misure e con le modalità di seguito elencate:

- un primo anticipo pari al 40% dell'importo assegnato a seguito della stipula della Convenzione e previa attivazione del percorso formativo. L'anticipazione sarà erogata solo dietro presentazione di garanzia fideiussoria in caso di enti privati, in conformità al modello allegato all'Avviso, la quale può essere rilasciata da imprese bancarie o assicurative che rispondano ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano le rispettive attività;
- uno o più pagamenti intermedi fino alla concorrenza dell'80% dell'importo dell'operazione ammessa a
  finanziamento, alla presentazione della rendicontazione relativa alla precedente anticipazione, previa
  presentazione di apposita domanda di pagamento da parte del soggetto beneficiario e relativa presentazione di polizza fideiussoria in conformità al modello all'allegato all'Avviso, a seguito della verifica amministrativa contabile dell'acconto erogato;
- saldo nella misura del restante 20%, a chiusura delle attività, a seguito di presentazione di domanda di pagamento e trasmissione della documentazione per la rendicontazione soggetta alla verifica amministrativa – contabile.
- in alternativa all'anticipazione, il beneficiario soggetto potrà richiedere che il finanziamento venga erogato a rimborso, previa presentazione della documentazione relativa alle spese effettivamente sostenute, per una percentuale pari ad almeno il 40% del finanziamento. Successive domande di rimborso possono essere presentate fino alla concorrenza dell'80% del finanziamento.

Qualora dalle apposite valutazioni della documentazione conclusiva dell'attività svolta, risultassero rilevanti elementi di criticità in merito alla qualità del progetto, la Regione Calabria si riserva l'opportunità di ridurre o eventualmente revocare il finanziamento concesso.

Al momento delle erogazioni dei finanziamenti, il Soggetto beneficiario/attuatore non dovrà trovarsi in stato di fallimento, liquidazione coatta, amministrazione controllata, concordato preventivo (salvo il caso di cui all'articolo 186-bis del Regio Decreto 16 marzo 1942, n. 267) o in qualsiasi altra situazione equivalente, né nel corso di un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni o di liquidazione volontaria.

Inoltre, non dovranno esistere a suo carico provvedimenti esecutivi e/o pignoramenti disposti dall'autorità giudiziaria, ovvero azioni di pignoramento per il recupero delle somme in questione.

Tutte le richieste di pagamento, ai fini della verifica del rispetto della "clausola Deggendorf", saranno subordinate all'acquisizione di dichiarazione di atto di notorietà ex art 47 DPR n. 445/2000 di cui all'art. 8 del D.P.C.M. 23/05/2007, redatta secondo lo schema allegato al presente Accordo (All. n.4).

#### Art. 16 - Modalità di verifica e controllo

Il monitoraggio e il controllo delle attività oggetto del presente avviso sono posti in essere dal Settore regionale "
";

I beneficiari sono obbligati a fornire alla Regione Calabria tutte le informazioni necessarie ai fini dell'implementazione e dell'alimentazione del monitoraggio fisico, finanziario e procedurale.

Ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 la Regione Calabria sottopone a controlli e verifiche il contenuto delle dichiarazioni secondo le modalità e le condizioni previste dagli artt. 71 e 72 del D.P.R. n. 445/2000. Qualora dai controlli emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguiti ed incorre nelle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000.

#### Art. 17 - Irregolarità e sanzioni

L'accesso al rimborso è condizionato all'effettiva realizzazione da parte dell'istituzione formativa dell'intero percorso formativo (riferito ad ogni singolo modulo) e all'effettiva partecipazione dei destinatari .

In caso di inosservanza da parte del soggetto beneficiario di uno o più obblighi di cui alle disposizioni del presente Avviso e della Convenzione allegata, l'Amministrazione procederà alla revoca totale o parziale del finanziamento assegnato ed al recupero delle somme eventualmente già erogate.

#### Art. 18- Trattamento dei dati personali

Ai sensi della normativa in vigore in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii., Regolamento (UE) 2016/679) la Regione Calabria informa che i dati forniti, contenuti nell'istanza di finanziamento e nei relativi allegati, saranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della presente procedura.

Il trattamento dei dati avviene secondo le norme del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 e del D.Lgs. n. 196/2003 così come novellato dal D.Lgs. n. 101/2018.

Il titolare del trattamento dati è la Regione Calabria, con sede in Catanzaro – c/o la Cittadella regionale sita in Via Europa loc. Germaneto, legalmente rappresentata dal Presidente *pro tempore* della Giunta regionale.

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) è L'Avv. Angela Stellato (angela.stellato@regione.calabria.it) Il Designato al trattamento è \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_).

Fatto salvo il rispetto della normativa sul diritto di accesso agli atti, i dati personali non saranno comunicati a terzi, se non in base a un obbligo di legge o ai fini delle attività di verifica della veridicità di quanto autocertificato in relazione al presente avviso.

I partecipanti al presente avviso sono tenuti ad assicurare la riservatezza delle informazioni, dei documenti e degli atti amministrativi, dei quali vengano a conoscenza durante la partecipazione alle presenti procedure, impegnandosi a rispettare rigorosamente tutte le norme relative all'applicazione del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio.

#### Art. 19 - Informazioni e comunicazioni

- Le informazioni in ordine al bando potranno essere richieste al Dipartimento "Turismo, Marketing Territoriale e Mobilità" entro il terzo giorno antecedente alla data di scadenza, mediante l'utilizzo della piattaforma informatica.
- 2. L'avviso, unitamente ai suoi allegati, è consultabile sul sito della Regione Calabria https://www.regione.calabria.it/

3. I soggetti che risulteranno attuatori, inoltre, dovranno concordare con la Regione ogni forma di divulgazione e presentazione delle attività programmate o i risultati delle stesse.

# Art. 20 - Responsabile del procedimento ex Legge n. 241/1990 e s.m.i.

Ai sensi della Legge n. 241/1990 e s.m.i., l'unità organizzativa cui è attribuito il procedimento è:

REGIONE CALABRIA- Dipartimento "Turismo, Marketing Territoriale e Mobilità"

Responsabile del procedimento: dott. \_\_\_\_\_\_tel:\_\_\_\_\_\_.

e-mail

# Art.21- Disposizioni finali

Per quanto non espressamente previsto dal presente Avviso, si applicano le disposizioni contenute nella vigente normativa europea, nazionale e regionale.

L'Amministrazione regionale si riserva, per motivi di pubblico interesse, la facoltà di annullare o revocare la presente procedura. In tal caso, i richiedenti non potranno avanzare alcuna pretesa di compenso o risarcimento.

#### Art. 22 - Foro competente.

Per eventuali ricorsi di natura giurisdizionale, che devono essere notificati direttamente all'Avvocatura regionale, il Foro competente è il Foro di Catanzaro.