

Allegato A

Avviso pubblico per la raccolta di Manifestazioni di interesse finalizzate alla sottoscrizione di Convenzioni per l'erogazione delle attività di presa in carico della persona

Sommario

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO	2
2. FINALITÀ.....	2
3. OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE	3
4. ONERI FINANZIARI E MODALITA' DI EROGAZIONE DEL CONTRIBUTO.....	3
5. REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE	4
6. TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA	4
7. ESITI DELL'ISTRUTTORIA E PUBBLICAZIONE DELL'ELENCO	5
8. CONVENZIONE	5
9. CONTROLLI	6
10. TUTELA DELLA PRIVACY	6
11. MONITORAGGIO.....	6
12. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO.....	6
13. FORO COMPETENTE.....	7

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il presente Avviso pubblico opera in attuazione alla Deliberazione di Giunta regionale 2 agosto 2023, n. 439 avente a oggetto “*Disciplina per l’accreditamento e la definizione dei servizi per il lavoro, generali e specialistici, della Regione Lazio anche in previsione del piano regionale per l’attuazione della Garanzia per i Giovani. Modifica dell’allegato A della Deliberazione della Giunta Regionale, 15 aprile 2014, n. 198 e ss.mm.ii.*” che promuove lo sviluppo di un modello di *governance* dei servizi per il lavoro teso a rafforzare la cooperazione tra i soggetti – pubblici e privati - della rete regionale dei servizi per il lavoro nel Lazio e, in particolare, la collaborazione fra i Centri per l’Impiego (da ora CpI) e gli Enti accreditati ai servizi per il lavoro (da ora Enti accreditati) sin dalla fase della presa in carico della persona. Detta innovazione del sistema di *governance* dei servizi per il lavoro regionali si rende necessaria anche al fine di garantire un maggior raggiungimento e coinvolgimento dell’utenza nell’ambito del Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori (da ora Programma GOL), realizzando la presa in carico di una platea di beneficiari quanto più ampia ed eterogenea. In questo contesto la Regione Lazio ha adottato la Determinazione direttoriale 21 luglio 2023, n. G10042, che detta nuove disposizioni per l’attuazione del Programma Gol, prevedendo il potenziamento della rete regionale dei servizi per il lavoro e della formazione.

Con il presente Avviso la Regione Lazio prosegue, dunque, nella sua azione di sostegno all’occupazione e all’occupabilità delle persone, in particolare di coloro che presentano maggiori fragilità e distanza dal mercato del lavoro. La finalità ultima è, dunque, quella di rispondere alle esigenze del territorio della Regione in termini di occupazione, crescita professionale e integrazione sociale delle persone disoccupate e inoccupate, favorendo i più ampi processi partecipativi.

2. FINALITÀ

Il presente Avviso, nell’ambito del nuovo modello di *governance* dei servizi per il lavoro del Lazio, contribuisce al perseguimento delle seguenti finalità:

- garantire una maggiore efficacia nel raggiungimento e nel coinvolgimento dell’utenza nell’ambito dei servizi e delle politiche attive del lavoro e, in particolare, dei beneficiari di strumenti di sostegno al reddito e degli utenti con maggiori fragilità e distanza dal mercato del lavoro;
- innovare e potenziare la rete regionale dei servizi per il lavoro e della formazione nel Lazio sulla base di un modello di *governance* fondato sul principio della cooperazione fra sistema pubblico e privato, nell’ambito del quale i CpI svolgono una funzione centrale nella garanzia dei LEP, valorizzando al contempo il ruolo attivo degli Enti accreditati;
- valorizzare la piena cooperazione tra il sistema pubblico e privato dei servizi per il lavoro, rafforzando la prossimità e la capillarità degli stessi e garantendo l’accesso alle prestazioni a una più vasta gamma di utenza – persone e imprese;
- garantire la presa in carico di una platea di beneficiari quanto più ampia ed eterogenea, anche al fine di assicurare il raggiungimento di *milestone* e *target* definiti dal Piano nazionale di ripresa e resilienza dell’Italia (da ora PNRR) nell’ambito del Programma Gol;
- consentire la collaborazione degli Enti accreditati anche nelle attività di presa in carico della persona secondo *standard* di servizio definiti, garantendo in ogni caso all’utente facoltà di scelta;
- sviluppare un modello di raccordo pubblico-privato più avanzato che consenta la cooperazione tra i soggetti della rete regionale dei servizi per il lavoro – pubblici e privati – sin dalla fase della presa in carico dell’utente: accoglienza e prima informazione, did, aggiornamento della Scheda

Anagrafica professionale, profilazione quantitativa e qualitativa (*Assessment*), sottoscrizione del Patto di servizio personalizzato;

- riconoscere il rimborso dei servizi a “costo standard”, secondo i parametri definiti rispettivamente per ciascun percorso di politica attiva; nello specifico, si ricorre ai costi *standard* definiti a livello nazionale e approvati con deliberazione del Commissario Straordinario di ANPAL n. 5 del 09 maggio 2022 e ss.mm.ii..

3. OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente Avviso Pubblico regola la modalità di raccolta delle Manifestazioni d’interesse da parte degli Enti accreditati che intendono collaborare con i CpI alle attività di presa in carico della persona, stipulando apposita Convenzione con l’Agenzia regionale Spazio Lavoro, secondo lo schema di cui all’Allegato A2.

L’ambito di applicazione del presente Avviso prevede che i CpI possano avvalersi anche della collaborazione degli Enti convenzionati nell’erogazione delle attività di presa in carico della persona, articolate nei seguenti servizi:

- accoglienza e prima informazione;
- Dichiarazione di immediata disponibilità al Lavoro (DID);
- aggiornamento della Scheda Anagrafica professionale;
- profilazione quantitativa e qualitativa (*Assessment*);
- sottoscrizione del Patto di Servizio Personalizzato di cui all’articolo 20, d.lgs. 150/2015.

Attraverso il presente Avviso saranno acquisite, istruite e approvate le candidature degli Enti accreditati, che andranno a costituire l’Elenco regionale degli Enti convenzionati per la collaborazione con i CpI nelle attività di presa in carico della persona (da ora “Elenco”), approvato con Determinazione dirigenziale.

Gli operatori degli Enti convenzionati coinvolti nelle attività di presa in carico supportano la persona nelle diverse fasi del percorso.

Detti operatori, inoltre, partecipano alle attività formative/informative organizzate dall’Amministrazione regionale, anche al fine di condividere la metodologia e gli strumenti adottati e rendere le attività omogenee.

Gli Enti convenzionati, autorizzati a collaborare con i CpI nelle attività di presa in carico della persona, assumono la responsabilità dei servizi erogati.

Nelle more della piena operatività del nuovo modello di cooperazione pubblico-privato definito per le attività di presa in carico della persona, si ritiene necessario dare avvio a dette attività in via prioritaria per i beneficiari del Programma Gol.

4. ONERI FINANZIARI E MODALITA’ DI EROGAZIONE DEL CONTRIBUTO

Il contributo per lo svolgimento delle attività di cui al punto 3 è erogato a “costo standard”, secondo i parametri definiti rispettivamente per ciascun percorso di politica attiva. Nello specifico, con riferimento alle attività di presa in carico dei beneficiari del Programma Gol si applicano i costi *standard* definiti e approvati con deliberazione del Commissario Straordinario di ANPAL 09 maggio 2022, n. 5 e ss.mm.ii..

La Direzione regionale competente in materia di Politiche per l'Occupazione adotta gli atti conseguenti e necessari per l'erogazione del contributo spettante agli Enti accreditati per le attività di presa in carico della persona effettuate.

L'Ente convenzionato rendiconta i servizi relativi agli utenti progressivamente trattati con periodicità trimestrale così come indicato nelle Linee Guida approvate con DD n. G 13377 del 4 ottobre 2022 e ss.mm.ii. L'ente presenta, attraverso SIGEM, una domanda di rimborso (firmata digitalmente) per ogni tipologia di intervento, contenente la dichiarazione di regolare esecuzione dell'attività e la relazione periodica delle attività svolte nel trimestre precedente con riferimento ai singoli utenti trattati. Il costo oggetto della Domanda di rimborso è determinato dall'UCS applicabile per ogni tipologia di intervento.

5. REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE

Possono presentare la Manifestazione di interesse di cui al presente Avviso:

1. gli Enti in possesso dell'accREDITAMENTO ai servizi per il lavoro ai sensi della Deliberazione di Giunta regionale 15 aprile 2014, n. 198, ss.mm.ii.;
2. gli Enti che hanno presentato richiesta di accREDITAMENTO ai servizi per il lavoro ai sensi della Deliberazione di Giunta regionale 15 aprile 2014, n. 198, ss.mm.ii.; detti Enti saranno inseriti nell'Elenco soltanto a seguito dell'ottenimento dell'accREDITAMENTO regionale.

La sospensione o la revoca dell'accREDITAMENTO ai servizi per il lavoro comportano, rispettivamente, la sospensione o la cancellazione dall'Elenco.

6. TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

L'Ente accreditato esprime la propria disponibilità a collaborare con i Cpl all'erogazione dei servizi di cui al punto 3 impegnandosi a realizzare le attività di presa in carico della persona, secondo le modalità definite dall'Amministrazione regionale.

Ai fini della partecipazione al presente Avviso, a pena di esclusione, l'Ente accreditato deve trasmettere all'indirizzo PEC areaservizilavoro@regione.lazio.legalmail.it la seguente documentazione in formato pdf sottoscritta digitalmente:

- a) **Manifestazione di interesse**, debitamente compilata e sottoscritta sulla base del modello di cui all'Allegato A1;
- b) **Convenzione** fra l'Amministrazione regionale e l'Ente accreditato ai servizi per il lavoro per l'erogazione delle attività di presa in carico della persona, debitamente compilata e sottoscritta, sulla base dello schema di cui all'Allegato A2;
- c) **Atto di nomina a responsabile del trattamento dei dati personali** debitamente compilato e sottoscritto sulla base del modello di cui all'Allegato A2.1;

È possibile presentare la candidatura per l'inserimento nell'Elenco a decorrere dalla data di pubblicazione del presente Avviso. Non è previsto un termine di scadenza per la presentazione della domanda di adesione.

Nella Manifestazione di interesse è necessario indicare gli estremi del provvedimento di accREDITAMENTO e le sedi accreditate presso le quali erogare le attività di presa in carico. Gli Enti, che hanno presentato istanza di accREDITAMENTO ai servizi per il lavoro e che non risultano accreditati alla data di presentazione della Manifestazione di interesse, devono indicare nella domanda la comunicazione contenente gli estremi dell'istanza di accREDITAMENTO già presentata al competente ufficio regionale e le sedi oggetto dell'istanza di accREDITAMENTO presso le quali erogare le attività di presa in carico.

La domanda di adesione può essere integrata nel caso in cui l'Ente chieda di inserire un'ulteriore sede/sportello accreditati, anche di natura temporanea.

Con la Manifestazione di interesse al presente Avviso di cui all'Allegato A1, l'Ente dichiara altresì di aderire alla Convenzione di cui all'Allegato A2. La mancata dichiarazione di adesione alla Convenzione nella Manifestazione di interesse presentata comporta il mancato accoglimento della domanda.

L'Ente accreditato potrà presentare una nuova Manifestazione di interesse decorsi 60 giorni dal mancato accoglimento della domanda.

Il mancato rispetto delle modalità di partecipazione al presente Avviso comporta il mancato accoglimento della domanda.

7. ESITI DELL'ISTRUTTORIA E PUBBLICAZIONE DELL'ELENCO

In seguito alla presentazione della domanda, l'Agenzia regionale Spazio Lavoro effettua l'istruttoria della documentazione presentata.

Al positivo esito dell'istruttoria realizzata, l'Agenzia regionale Spazio Lavoro provvede a sottoscrivere la Convenzione e a inserire l'Ente convenzionato nell'Elenco approvato con Determinazione dirigenziale.

Suddetta Determinazione è pubblicata, con valore di notifica per i soggetti interessati, nel Bollettino ufficiale della Regione (BURL), sul sito istituzionale ai link <https://www.regione.lazio.it/documenti/77766> , <https://www.regione.lazio.it/documenti/78092> e <https://www.regione.lazio.it/cittadini/lavoro/servizi-lavoro/soggetti-accreditati-spi> .

Le candidature sono valutate, indicativamente, ogni 30 giorni a decorrere dalla pubblicazione del presente Avviso.

L'Elenco sarà oggetto di aggiornamento e integrazione a seguito dell'ammissione di ulteriori domande e/o sulla base di eventuali variazioni, attraverso la pubblicazione di successive Determinazioni dirigenziali.

L'Ente convenzionato è autorizzato a erogare le attività di presa in carico della persona di cui al punto 3 a decorrere dalla pubblicazione della Determinazione sul BURL. L'Agenzia regionale Spazio Lavoro pubblicherà l'Elenco con l'obiettivo di garantire il processo di libera scelta da parte dell'utente. A tal fine l'Ente convenzionato è tenuto, altresì, a rendere la Dichiarazione Sostitutiva Atto di notorietà di cui all'allegato A4 debitamente compilata e sottoscritta anche da parte dell'utente. Al momento dell'erogazione delle attività di presa in carico gli Enti convenzionati devono risultare già accreditati ai servizi per il lavoro.

In fase di prima applicazione, l'erogazione delle attività di presa in carico da parte degli Enti convenzionati inseriti nell'Elenco è subordinata alla messa a disposizione dell'applicativo informatico da parte dell'Amministrazione regionale da rendersi con apposita nota direttoriale.

8. CONVENZIONE

Gli Enti accreditati che dichiarano di aderire e che sottoscrivono la Convenzione (Allegato A2) si impegnano ad adempiere agli obblighi ivi riportati e ad operare secondo un rapporto di reciproca e fattiva collaborazione con l'Amministrazione regionale.

In caso di violazione da parte degli Enti convenzionati degli impegni assunti nella Convenzione, anche su segnalazione degli utenti presi in carico, l'Amministrazione regionale effettua le opportune verifiche ed eventualmente provvede alla cancellazione dall'Elenco, ferme restando le sanzioni previste dalle disposizioni in materia di accreditamento regionale ai servizi per il lavoro.

La Convenzione ha durata 12 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione della stessa da parte dell'Amministrazione regionale, che equivale ad accoglimento della domanda di ammissione

all'Elenco. Alla scadenza della Convenzione, la stessa si intende tacitamente prorogata per ulteriori 12 mesi, fatta salva la volontà dichiarata delle Parti di recedere.

L'Ente convenzionato può comunicare la sospensione temporanea di una o più sedi operative dagli impegni che discendono dalla Convenzione dandone comunicazione, con almeno 10 giorni di preavviso, all'Agenzia regionale Spazio Lavoro e alla Direzione competente in materia di Politiche per l'Occupazione.

La perdita dell'accreditamento ai servizi per il lavoro da parte dell'Ente convenzionato comporta la decadenza dalla Convenzione stipulata con l'Amministrazione regionale.

Resta salva la possibilità per le Parti di recedere consensualmente dalla Convenzione prima della scadenza della medesima.

9. CONTROLLI

L'Amministrazione regionale si riserva la facoltà di effettuare controlli sulla correttezza delle attività ai fini della verifica della regolarità delle attività realizzate.

10. TUTELA DELLA PRIVACY

I dati trattati nella realizzazione delle attività oggetto del presente Avviso sono dati personali e come tali sono soggetti all'applicazione del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e al Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

L'Amministrazione regionale, titolare del trattamento, provvede con apposito atto a nominare gli Enti convenzionati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, attraverso la sottoscrizione dell'Atto di nomina di cui all'Allegato A2.1.

L'Ente convenzionato, per i compiti e le funzioni affidate, si impegna ad adottare modalità di erogazione delle attività coerenti e rispettose della normativa in materia di *privacy* e sicurezza dei sistemi informatici, nonché ad attenersi alle modalità di gestione ed alle misure di sicurezza per i trattamenti oggetto delle attività, ottemperando alle istruzioni specifiche ricevute dall'Amministrazione regionale.

Al fine di verificare l'osservanza della normativa in materia di protezione dei dati personali da parte dell'Ente convenzionato l'Amministrazione regionale procede a somministrare periodicamente un Questionario sulle attività di trattamento poste in essere nell'espletamento delle attività di presa in carico della persona (Allegato A2.2).

11. MONITORAGGIO

L'Amministrazione regionale effettua il monitoraggio delle attività e dei servizi realizzati, in relazione a tutti gli aspetti procedurali, fisici e finanziari che caratterizzano l'attuazione dell'intervento.

12. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Per il procedimento di raccolta di Manifestazioni di interesse finalizzate alla sottoscrizione di Convenzioni per l'erogazione delle attività di presa in carico della persona anche da parte degli Enti accreditati ai servizi per il lavoro e per gli adempimenti conseguenti, viene individuato quale Responsabile Unico del procedimento la dott.ssa Ramona Risa, P.O. "Accreditamento Servizi per il Lavoro" dell'area Servizi per il Lavoro dell'Agenzia regionale Spazio Lavoro.

13. FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che si dovessero verificare si elegge quale unico foro competente quello di Roma.