

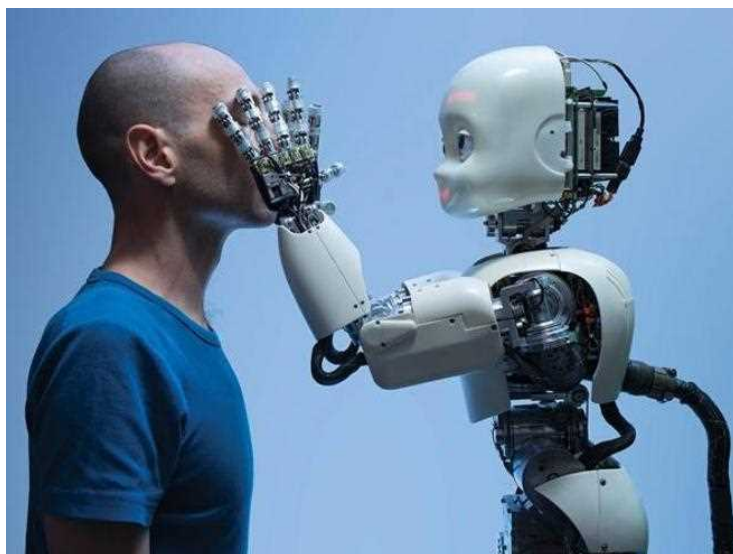
# 12 MARZO 2021 - IL CORRIERE DELLA SERA - EMILY CAPOZUCCA



LA RICERCA MANPOWER

## Lavori del futuro, che mestiere faremo nell'era dei robot: meccanici, ingegneri, riparatori (con soft skills)

di Emily Capozucca | 12 mar 2021



Il mondo del lavoro sta cambiando e con esso si modificano i profili e le competenze richieste. L'emergenza sanitaria ha portato necessariamente a una forte spinta verso la digitalizzazione, già impostata negli anni passati ma che faticava a imporsi in maniera preponderante. **Il 43% delle aziende in Italia** sta accelerando i processi di automazione in misura maggiore rispetto al 21% della media mondiale.

LA STRATEGIA

### Il piano Ue per il digitale: entro il 2030 copertura totale con il 5G delle aree popolate

di Francesca Basso



POSIZIONI APERTE **trovalavoro**  
Assistenza Clienti e Tecnica

Assistente Tecnico Fibra Ottica  
12/03 - **ADECCO** ITALIA SPA - **BOLOGNA**

Tecnico Service Post Vendita Junior  
12/03 - **ADECCO** ITALIA SPA - **VITTORIO VENETO**

Addetto/A AI Customer Service  
12/03 - **ADECCO** ITALIA SPA - **LIMENA**

Responsabile Affari Regulatory - Rif. Rar/Bt  
12/03 - **DOTTO RESEARCH** - **VERONA**

Altre posizioni >



CORRIERE TV >



Mondiali di sci a Cortina? Evento «impossibile» da organizzare, eppure...



## I settori

Finanza, assicurazioni e real estate immobiliare sono i settori che puntano ad una maggiore automazione ma secondo i dati della ricerca «**Skills Revolution Reboot**» di **Manpower** condotta su un panel di oltre 26.000 datori di lavoro in tutto il mondo, presentata al WEF sull'impatto del Covid-19 sulla digitalizzazione e sulle nuove competenze, l'incremento dei processi di automazione non va di pari passo con la diminuzione della forza lavoro. Anzi. Sono proprio le aziende che implementano tali processi che offrono più posti di lavoro: **l'85% delle aziende** italiane con un processo di automazione, infatti, - secondo lo studio - intende aumentare o mantenere la propria forza lavoro. Occorre però rinnovare, riqualificare, ricollocare il personale, effettuare un reskilling delle competenze per dare al mercato i profili ricercati per la ripartenza. C'è spesso un gap, infatti, tra domanda e offerta: nella top ten dei profili più difficili da trovare: ingegneri robotici, specialisti fintech, risorse Umane, di digital marketing e strategia, professioni sanitarie, esperti di cyber security, process automation, digital transformation e sviluppatori di App.

L'ANALISI

## I Big Data per la sanità predittiva: gli studi sull'intelligenza artificiale della fondazione Cotec

di Fabio Savelli



## Reskilling

Al di là delle ricercatissime competenze **Stem** (entro il 2025, 97 milioni di nuove occupazioni saranno richieste nei settori Intelligenza artificiale, green economy e attività connesse all'assistenza), in Italia circa il 30% delle aziende investe sulle soft skills, quali la comunicazione, la gestione del tempo e delle priorità, l'adattabilità, il pensiero analitico, l'empatia e la capacità di prendere iniziative, sono più che mai valorizzate e richieste dalle aziende. I settori maggiormente colpiti dalla crisi all'inizio, tra cui quello manifatturiero, l'edilizia e il retail - si dividono tra quelli volti all'automazione e alla digitalizzazione per adattarsi rapidamente a un new normal e quelli che temporeggiano. Si assiste a una **ripresa a due velocità**: settori che si adattano e sono più resilienti e altri che perdono terreno, così come i profili lavorativi ricercati.

LE REGOLE DA SCRIVERE

## Algoritmi, tenerli a bada è (soprattutto) un'arte etica

di Isabella Austoni, Gustavo Ghidini, Daniele Manca



## Le figure più richieste

Tra i più richiesti dunque, ci sono i **meccanici riparatori**, gli **ingegneri robotici**, gli ingegneri fintech, le risorse umane, i consulenti strategici, business partner, specialisti di digital marketing e strategia, ma anche professioni sanitarie, operatori di helpdesk IT, esperti di cyber security project manager, data analyst, operatori di contact center da remoto, specialisti di process automation e altri legate al settore It. **In declino** invece i manager generici e operations manager, il personale HR generico, amministrativi ed executive assistant, operai di fabbrica e addetti

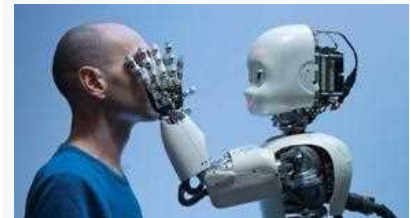
Serie A, Dazn vuole portare il calcio sul digitale terrestre per convincere i club: tratta con Persidera

di Redazione Economia



Pagamenti digitali con sms o in chat: le novità introdotte dal food delivery

di Fabio Sottocornola



Lavori del futuro, che mestiere faremo nell'era dei robot: meccanici, ingegneri, riparatori (con soft skills)

di Emily Capozucca



Lotteria degli scontrini, al Sud nessun vincitore. Ecco perché. Dal 10 giugno le estrazioni settimanali

di Massimiliano Jattoni Dall'Asén

